

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК

Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.04.03 – Гостиничное дело

Код и наименование направления подготовки/специальности

Руководитель гостиничного предприятия

Наименование направленности (профиля)

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная*

Москва 2024

«Антикризисное управление гостиничной деятельности»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

К.э.н., доцент, доцент кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства ИС Ключевская

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

. № 9 от 18.03.2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. **Error! Bookmark not defined.**

1.1. **Error! Bookmark not defined.**

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

4

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

5

2. **Error! Bookmark not defined.**

3. **Error! Bookmark not defined.**

4. **Error! Bookmark not defined.**

5. **Error! Bookmark not defined.**

5.1 **Error! Bookmark not defined.**

5.2 **Error! Bookmark not defined.**

5.3 **Error! Bookmark not defined.**

6. **Error! Bookmark not defined.**

6.1 **Error! Bookmark not defined.**

6.2 **Error! Bookmark not defined.**

6.3 **Error! Bookmark not defined.**

7. **Error! Bookmark not defined.**

8. **Error! Bookmark not defined.**

9. **Error! Bookmark not defined.**

9.1 **Error! Bookmark not defined.**

9.2 **Error! Bookmark not defined.**

9.3 **Error! Bookmark not defined.**

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

24

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – способствовать подготовке квалифицированных кадров, способных успешно работать в экстремальных условиях кризиса, банкротства и санации предприятия.

Задачи изучения дисциплины:

- дать представление о необходимости и роли антикризисного управления;
- знания основ теории антикризисного управления в объеме, необходимом для самостоятельного соответствующего анализа и диагностики социально-экономического состояния организации, территории;
- дать знания и практические навыки в применении методов и инструментов антикризисного управления предприятием;
- подготовить слушателей (магистрантов) к самостоятельному освоению широкого спектра оценки и диагностики несостоятельности хозяйствующих субъектов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция (код и наименование) | Индикаторы компетенций (код и наименование) | Результаты обучения |
|--|--|--|
| ПК-1 Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, выявляет факторы успеха | Знать: основные параметры диагностирования кризиса в организации; методы диагностики. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы; осуществлять диагностику кризисов. Владеть: навыками сбора и анализа информации; методами диагностирования кризисов |
| ПК-2 Способен организовать и реализовывать процесс управления деятельностью предприятий сферы гостеприимства и общественного питания | ПК-2.1. Применяет современные методы и технологии управления деятельностью гостиничного предприятия | Знать: сущность антикризисной стратегии предприятия, основные этапы разработки стратегии. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы; определять миссию антикризисной стратегии, проводить анализ ситуации, разрабатывать антикризисные стратегии. Владеть: навыками принятия управленческих решений; навыками принятия тактических решений в гостиничной деятельности; навыками принятия стратегических решений в гостиничной деятельности. |

| | | |
|---|--|---|
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки |
|---|--|---|

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Антикризисное управление гостиничной деятельностью» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Формирование производственной концепции и внедрение технологичных инноваций в сферу гостеприимства»

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Оптимизация бизнес-процессов предприятий сферы гостеприимства «Формирование стратегии маркетинга программ сферы гостеприимства, «Организационно-управленческая практика».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 академических часа.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 2 | Лекции | 10 |
| 2 | Семинары/лабораторные работы | 20 |
| Всего: | | 30 |

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|---|--|---|
| 1 | Кризисы в управлении организацией гостиничного предприятия | Общие и специфические, внешние и внутренние факторы развития организации. Возникновение кризисов в организации. Тенденции циклического развития организации. Опасность и вероятность кризисов в циклических тенденциях развития организации |
| 2 | Диагностика кризисов в процессах управления | Основные параметры диагностирования. Этапы и методы диагностики кризиса. Информация в диагностике кризиса. Диагностика банкротства предприятия. |

| | | |
|---|--|---|
| 3 | Стратегия и тактика в антикризисном управлении | Роль стратегии в антикризисном. управлении. Разработка антикризисной стратегии организации. Реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления. Организация внедрения антикризисной стратегии |
| 4 | Реструктуризация предприятия | Сущность реструктуризации. Основные объекты реструктуризации. Методы и формы реструктуризации |
| 5 | Инновационный менеджмент на неплатежеспособном предприятии | Особенности антикризисного инновационного менеджмента инновационные технологии, формирование портфеля инновационных проектов |
| 6 | Инвестиционная политика в антикризисном управлении | Сущность инвестиционной политики. Реальные и финансовые инвестиции. Эффективность инвестиционных проектов. Основные показатели для расчета эффективности инвестиционных проектов |

4. Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела | Виды учебных занятий | Образовательные технологии |
|-------|--|--|---|
| 1. | Кризисы в управлении организацией гостиничного предприятия | <i>Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа</i> | <i>Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 2. | Диагностика кризисов в процессах управления | <i>Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием видеоматериалов Деловая игра Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 3. | Стратегия и тактика в антикризисном управлении | <i>Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием презентации Групповое обсуждение опорных вопросов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 4. | Реструктуризация предприятия | <i>Лекция 4. Семинар 4. Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 5. | Инновационный менеджмент на | <i>Лекция 5. Семинар 5.</i> | <i>Лекция с использованием презентации Развернутая беседа</i> |

| | | | |
|---|--|-------------------------------|---|
| | неплатежеспособном предприятии | <i>Самостоятельная работа</i> | <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
| 6 | Инвестиционная политика в антикризисном управлении | <i>Лекция 6.</i> | <i>Лекция с использованием презентации</i> |
| | | <i>Семинар 6.</i> | <i>Развернутая беседа</i> |
| | | <i>Самостоятельная работа</i> | <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|--|-------------------------|------------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - <i>опрос</i> | <i>5 баллов</i> | <i>30 баллов</i> |
| - <i>участие в дискуссии на семинаре</i> | <i>5 баллов</i> | <i>10 баллов</i> |
| - <i>контрольная работа (темы 1-3)</i> | <i>10 баллов</i> | <i>10 баллов</i> |
| - <i>контрольная работа (темы 4-6)</i> | <i>10 баллов</i> | <i>10 баллов</i> |
| Промежуточная аттестация – <i>зачет</i> | | 40 баллов |
| Итого за семестр | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|---|---|
| 100-83/ А,В | отлично/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | хорошо/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | удовлетво- рительно/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | неудовлет- ворительно/ не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Темы для написания эссе

1. Виды экономических кризисов и их динамика.
2. Возникновение кризиса в организации гостиничной индустрии .
3. Тенденции циклического развития организации.
4. Этапы и методы диагностики кризиса.
5. Реструктуризация предприятия: принципы и критерии эффективности.

6. Роль стратегии в антикризисном управлении. Этапы разработки антикризисной стратегии организации.
7. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
8. Процессные антикризисные преобразования.
9. Продуктовые антикризисные преобразования.
10. Ресурсные антикризисные преобразования.
11. Финансовое регулирование кризисных ситуаций.

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Поддержание жизнедеятельности, сохранение функций, определяющих целостность социально–экономической системы, ее качественную определенность и сущностные характеристики – это ...
2. К объективным причинам кризиса относятся причины,
 - а) связанные с циклическими потребностями модернизации и реструктуризации;
 - б) отражающие ошибки в управлении;
 - в) характеризующие явления климата, землетрясения, цунами и т.д.
3. По структуре отношений в социально–экономической системе, по дифференциации проблематики ее развития выделяют следующие группы кризисов:
 - а) природные б) экологические
 - в) социальные г) экономические
 - д) общественные е) организационные
 - ж) технологические з) предсказуемые
 - и) психологические к) все выше перечисленные
4. Причиной экономических кризисов является:
 - а) разрыв между спросом и предложением товаров;
 - б) массовые банкротства;
 - в) рост безработицы, различные социально – экономические потрясения;
 - г) разрыв между производством и потреблением товаров.
5. Экономической наукой разработаны следующие теории, объясняющие причины экономических кризисов:
 - а) денежная;
 - б) нововведений
 - в) игр;
 - г) чрезмерного инвестирования;
 - д) ожидания
6. Какая фаза классического цикла общественного воспроизводства характеризуется приспособлением хозяйственной жизни к новым условиям и потребностям.
 - а) кризис;
 - б) депрессия (стагнация);
 - в) ожидание;
 - г) подъем (бум).
7. С позиции теории регуляции кризисы можно классифицировать следующим образом:
 - а) как результат «внутреннего» шока;
 - б) нарушение характера;
 - в) циклический;
 - г) структурный;
 - д) кризис системы регуляции;
 - е) частичное нарушение в системе регуляции
 - ж) кризис способа производства
8. Глубокое преобразование политических, экономических и социальных отношений,

проводимое государственной властью в целях качественного обновления системы государственного управления называется ...

9. Зарождение фирмы в рыночной экономической среде, формирование ее первоначальной структуры характеризует ... этап цикла развития социально – экономической системы.

10. Фирмы – виоленты могут выступать в трех видах: ... , ... , ... виолент.

11. Четвертый этап цикла развития социально – экономической системы называется:

- а) коммутантный;
- б) эксплерентный;
- в) леталентный;
- г) виолентный;
- д) пациентный.

12. К функциям антикризисного управления относятся:

- 1. 2.
- 3. 4.
- 5. 6.

13. Несостоятельность (банкротство) – это:

- а) объявленная должником неспособность должника удовлетворить требования кредиторов;
- б) признанная арбитражным судом неспособность должника исполнить обязанность по уплате обязательных платежей;
- в) признанная арбитражным судом и объявленная должником неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.

14. На какой максимальный срок вводится внешнее управление?

- а) не более 6 месяцев;
- б) не более 12 месяцев;
- в) не более 18 месяцев;
- г) не более 24 месяцев.

15. Предоставление предприятию-должнику финансовой помощи в размере, достаточном для погашения денежных обязательств и обязательных платежей и восстановления платежеспособности должника называется ...

16. Первоочередное право на участие в проведении санации предприятия с изменением признается за:

- а) арбитражным судом;
- б) собственником предприятия должника;
- в) кредиторами;
- г) членами трудового коллектива предприятия;
- д) конкурсным управляющим.

17. Продолжительность санации не должна превышать ... и может быть продлена арбитражным судом не более чем на ... месяцев.

18. Процесс осуществления ликвидационных процедур при банкротстве включает:

- а) оценку имущества предприятия–банкротства по балансовой и рыночной стоимости;
- б) определение ликвидационной массы и выбор наиболее эффективных форм продажи имущества;
- в) планирование ликвидационных процедур;
- г) обеспечение удовлетворения претензий кредиторов;
- д) разработку ликвидационного баланса ликвидационной комиссией после полного удовлетворения всех требований кредиторов и подачу его в арбитражный суд;
- е) все выше перечисленные;
- ж) ничего из перечисленного.

19. Комплекс последовательно осуществляемых мер предупреждения, профилактики, преодоления кризиса, снижения уровня его отрицательных последствий называется ... антикризисного управления.

20. Важнейшими стратегическими направлениями системы антикризисного управления персоналом является:

- а) эффективное применение кадрового маркетинга
- б) управление наймом и учетом персонала;
- в) разработка и совершенствование профессиограмм;
- г) обеспечение нормальных условий труда;
- д) формирование надлежащей организационной культуры предприятия.
- е) правовое обеспечение системы управления персоналом

Примерные ситуационные задачи

Кейс-задача №1. На производственном собрании ООО «Скорость» обсуждался вопрос о перепрофилировании деятельности компании с деятельности кафе на деятельность ресторано-развлекательного комплекса. Часть учредителей высказала тревогу о слишком резком изменении деятельности компании. Их аргументы сводились к тому, что переориентация бизнеса может быть осуществлена с высокой степенью уверенности лишь в том случае, если изменение деятельности затрагивает не более 15 %. При предлагаемой же переориентации подобное изменение превышает 60 %.

Вопросы:

1. Ранжируйте риски компании.
2. Разработайте систему мероприятий по оценке венчурных рисков компании.
3. Предложите и обоснуйте систему мероприятий по снижению венчурных рисков при внедрении новых проектов.

Кейс-задача № 2. В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению потока потребителей и как следствие – сокращение объема продаж кулинарной продукции предприятия общественного питания. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

1. Повысить качество выпускаемой кулинарной продукции до уровня, превышающего качество аналогичной кулинарной продукции конкурентов.
2. Расширить собственную ресторанный сеть и снизить цены за счет существенного уменьшения розничных расценок.
3. Сократить ассортимент выпускаемой кулинарной продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные позиции меню, с целью снижения издержек на остальные виды выпускаемой кулинарной продукции. Было подчеркнuto, что реализация данных мероприятий сопровождается высокой степенью венчурного риска.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для оценки венчурного риска?

Кейс-задача № 3. Магазин кулинарии, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа ресторанной сети. Большинство ресторанов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие виды рисков характерны для предприятия вследствие данных характеристик? Какими методами можно оценить уровень коммерческих рисков данного предприятия? Какие мероприятия могут быть приняты для сокращения рисков данного предприятия?

Кейс-задача № 4. Инвестиционный бюджет компании на 2016 год составил 10 млн. условных единиц (у. е.) в то время как бюджет подбора и подготовки кадров составил 0,25 млн. у.е., а маркетинговый бюджет (маркетинговые исследования, реклама и т.д.) – 0,5 млн. у.е.

Вопрос: Может ли при таких условиях финансирования уровень рисков данного предприятия быть оптимальным?

Вопросы к зачету

1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии.
 2. Разновидности кризисов в социально-экономическом развитии.
 3. Распознавание и преодоление кризисов.
 4. Сущность и закономерности экономических кризисов.
 5. Причины экономических кризисов.
 6. Фазы циклов общественного воспроизводства.
 7. Виды экономических кризисов.
 8. Сущность и виды кризисов в организации .
 9. Возникновение кризисов в организации.
 10. Тенденции циклического развития организации.
 11. Система антикризисного регулирования.
 12. Возможность, необходимость и содержание антикризисного управления.
 13. Признаки и особенности антикризисного управления
- 29/40
14. Диагностика кризисов в процессах управления.
 15. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.
 16. Формирование маркетинговых стратегий в антикризисном управлении.
 17. Использование средств маркетинга в антикризисном управлении.
 18. Роль стратегии в антикризисном управлении.
 19. Разработка антикризисной стратегии предприятия.
 20. Антикризисное управление риском.
 21. Антикризисные характеристики управления персоналом.
 22. Система антикризисного управления персоналом.
 23. Антикризисная политика в управлении персоналом.
 24. Принципы антикризисного управления персоналом.
 25. Меры антикризисного регулирования, применяемые к предприятиям
- 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1 Список источников и литературы

Основная учебная литература:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с.
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>

Дополнительная учебная литература:

1. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное

- управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
2. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>
3. Литош, А. А. Антикризисное управление : учебное пособие / А. А. Литош. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 190 с. — ISBN 978-5-9227-0313-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18986.html>
4. Молчан, А. С. Антикризисное управление финансами / А. С. Молчан, З. М. Хашева. — Краснодар : Неоглори, Южный институт менеджмента, 2009. — 282 с. — ISBN 978-5-903876-31-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/15414.html>
5. Файншмидт, Е. А. Зарубежная практика антикризисного управления : учебное пособие / Е. А. Файншмидт, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00227-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10667.html>
6. Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14956-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/485725>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1. Кризисы в управлении организацией гостиничного предприятия

Контрольные вопросы:

1. Кризисы на различных стадиях жизненного цикла предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма.
2. Причины возникновения кризисов и методы их диагностики.
3. Этапы и последствия кризисов на предприятии ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма.
4. Потребность в антикризисном управлении и его виды: риск-менеджмент, реинжиниринг, реструктуризация, бенчмаркетинг и др.
5. Принципы антикризисного управления

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

Тема 2. Диагностика кризисов в процессах управления.

Контрольные вопросы:

1. Этапы и методы диагностики кризиса.
2. Диагностика банкротства предприятия.

3. Проблемы неплатежеспособных предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма и пути их решения.

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

Тема 3. Стратегия и тактика в антикризисном управлении

Контрольные вопросы:

1. Роль стратегии в антикризисном. управлении.
2. Разработка антикризисной стратегии организации.
3. Реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления.
4. Организация внедрения антикризисной стратегии

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

Тема 4 Реструктуризация предприятия

Контрольные вопросы:

1. Проблемы неплатежеспособных предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма и пути их решения.
2. Типы реструктуризации - слияние, присоединение, покупка и аренда имущества, разделение, выделение, создание дочернего предприятия, безвозмездная передача имущества.
3. Разработка и реализация стратегий реструктуризации предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма.
4. Виды кредиторской и дебиторской задолженности предприятия и методы ее реструктуризации.

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

Тема 5. Инновационный менеджмент на неплатежеспособном предприятии

Контрольные вопросы:

1. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления.
2. Понятие и принципы инновационной деятельности.
3. Инновационный процесс и жизненный цикл продукции. Факторы, влияющие на разработку и внедрение нововведений.
4. Инновационный потенциал предприятия и методы его оценки.
5. Инновационные проекты и критерии их отбора.
6. Государственная инновационная политика

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

Тема 6. Инвестиционная политика в антикризисном управлении

Контрольные вопросы:

1. Цели и объекты инвестирования в антикризисном управлении.
2. Источники финансирования неплатежеспособных предприятий и способы их привлечения. Оценка инвестиционной привлекательности предприятий.
3. Критерии и методы оценки эффективности инвестиционных проектов.
4. Разработка и реализация плана финансового оздоровления предприятия.

Рекомендуемая дополнительная литература и источники:

1. Орехов, В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 268 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>
2. Антикризисное управление организацией [Электронный ресурс]: учебник / Г.Д. Антонов и др. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 143 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937412> Антикризисное

управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров [и др.]. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>

3. Веснин, В. Р. Теория антикризисного управления : учебное пособие / В. Р. Веснин, Т. В. Юрьева. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 214 с. — ISBN 978-5-374-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10855.html>

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста: – актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
2. Степень раскрытия сущности проблемы: – соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной

дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

9.3 Другие материалы

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – способствовать подготовке квалифицированных кадров, способных успешно работать в экстремальных условиях кризиса, банкротства и санации предприятия.

Задачи изучения дисциплины:

- дать представление о необходимости и роли антикризисного управления;
- знания основ теории антикризисного управления в объеме, необходимом для самостоятельного соответствующего анализа и диагностики социально-экономического состояния организации, территории;
- дать знания и практические навыки в применении методов и инструментов антикризисного управления предприятием;
- подготовить слушателей (магистрантов) к самостоятельному освоению широкого спектра оценки и диагностики несостоятельности хозяйствующих субъектов.

В результате освоения дисциплины *обучающийся* должен:

Знать основные подходы к планированию и применению научно-практических подходов в профессиональной деятельности.

Уметь применять научные подходы в профессиональной деятельности.

Владеть навыками определения трендов в индустрии туризма.